

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional
2020	01/Enero/2020	31/Marzo/2020	Psicología adscrita a Dirección	Brindar atención psicológica a la población del Municipio, buscando mejorar la salud mental en cada individuo a través de las distintas modalidades de terapia y de los demás servicios que se ofrecerán

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la formula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información
Número de niños(as), adolescentes, adultos(as) y familias que solicitan y reciben terapia	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Proporcionar el servicio de terapia infantil a niños y niñas de 5 a 11 años nueve meses de edad; Proporcionar el servicio de terapia en adolescentes que tengan de 12 a 19 años de edad; Proporcionar el servicio de terapia para adultos a partir de los 20 años de edad; Proporcionar el servicio de terapia a familias	(Número de niños(as), adolescentes, adultos(as) y familias que reciben terapia / Número de niños(as), adolescentes, adultos(as) y familias que solicitan terapia) x100	Porcentaje	Mensual	90	90		(70/90)x100=77.78% de avance en enero (97/90)x100=107.78% de avance en febrero (101/90)x100=112.22% de avance en marzo En el mes de enero se otorgaron 9 terapias infantiles, 12 a adolescentes, 14 a jóvenes, 31 a adultos(as) y 4 a familias; en febrero 26 terapias infantiles, 14 a adolescentes, 18 a jóvenes, 26 a adultos(as) y 13 a familias; en marzo 22 terapias infantiles, 25 a adolescentes, 21 a jóvenes, 31 a adultos(as) y 2 a parejas	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de talleres con enfoque psicológico ofrecidos	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Ofrecer talleres psicológicos específicos para cada sector poblacional (niñez, adolescencia, adultos y adultos mayores)	Número de talleres ofrecidos	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no se llevaron a cabo talleres con enfoque psicológico	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas asistentes a los talleres con enfoque psicológico ofrecidos	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Ofrecer talleres psicológicos específicos para cada sector poblacional (niñez, adolescencia, adultos y adultos mayores)	Número de personas asistentes a los talleres	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no se llevaron a cabo talleres con enfoque psicológico	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de conferencias y actividades recreativas y disciplinarias ofrecidas a adultos mayores	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Ofrecer actividades recreativas y disciplinarias	Número de actividades recreativas y disciplinarias ofrecidas	Porcentaje	Mensual	0	0		En enero se realizaron 5 visitas a la Estancia del Adulto Mayor, en febrero 4 y en marzo 2, en las que se continuó con actividades recreativas y terapias psicológicas	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas adultas mayores asistentes a las conferencias y actividades recreativas y disciplinarias	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Ofrecer actividades recreativas y disciplinarias	Número de personas asistentes a las actividades recreativas y disciplinarias	Porcentaje	Mensual	0	0		Los(as) 8 residentes de la Estancia del Adulto Mayor	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información
Número de talleres y capacitaciones para mejorar el ambiente laboral ofrecidos	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Ofrecer talleres y capacitaciones para mejorar el ambiente laboral ofrecidos	Número de talleres y capacitaciones ofrecidos	Porcentaje	Anual	11	11		$(2/11) \times 100 = 18.18\%$ En enero se realizó la primera capacitación con el personal de la Estancia del Adulto Mayor, y en marzo se realizó otra.	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas asistentes a los talleres y capacitaciones para mejorar el ambiente laboral ofrecidos	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Ofrecer talleres y capacitaciones para mejorar el ambiente laboral ofrecidos	Número de personas asistentes a los talleres y capacitaciones	Porcentaje	Mensual	0	0		$(9/9) \times 100 = 100\%$ de avance, asistieron 9 personas a las capacitaciones del personal en la Estancia del Adulto Mayor	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de conferencias y talleres con enfoque de resiliencia ofrecidos	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Ofrecer talleres con enfoque de resiliencia	Número de talleres ofrecidos	Porcentaje	Anual	3	3		En este trimestre no se llevaron a cabo talleres con enfoque de resiliencia	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas asistentes a las conferencias y talleres con enfoque de resiliencia ofrecidos	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Ofrecer conferencias y talleres con enfoque de resiliencia	Número de personas asistentes a las conferencias y talleres	Porcentaje	Anual	0	0		En este trimestre no se llevaron a cabo talleres con enfoque de resiliencia	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de conferencias y talleres con enfoque de resiliencia ofrecidos	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Ofrecer conferencias con enfoque de resiliencia	Número de conferencias ofrecidos	Porcentaje	Anual	1	1		En este trimestre no se llevaron a cabo conferencias con enfoque de resiliencia	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas asistentes a las conferencias y talleres con enfoque de resiliencia ofrecidos	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Ofrecer conferencias con enfoque de resiliencia	Número de personas asistentes a las conferencias	Porcentaje	Anual	0	0		En este trimestre no se llevaron a cabo conferencias con enfoque de resiliencia	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área

Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
Dirección	13/Abril/2020	13/Abril/2020	La línea base y las metas programadas se establecen en cero debido a que el servicio de terapias se otorga dependiendo de las necesidades y demanda de la población, no dependen del SMDIF. En cuanto a los talleres, actividades recreativas y disciplinarias, y eventos culturales, se establecen en cero debido a que no dependen totalmente de la programación del área sino de la demanda y necesidad de los grupos poblacionales.