

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional
2020	01/Enero/2020	31/Marzo/2020	Coordinación de Personas con Capacidades Diferentes	Proporcionar apoyo de asistencia social, de capacitación y de salud sin discriminación, con trato humano, a las personas con capacidades diferentes de nuestro Municipio

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información
Número de personas que solicitan préstamos de aparatos de movilidad asistida	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Asistencia Social, brindando apoyo de aparatos de movilidad asistida como son sillas de ruedas, bastones, andaderas y muletas	Número de préstamos de aparatos de movilidad asistida otorgados	Porcentaje	Trimestre	0	0		$(24/24) \times 100 = 100\%$ de avance en préstamos En este trimestre se prestaron 24 aparatos de movilidad asistida (8 bastones, 9 sillas de ruedas, 2 andaderas y 5 muletas)	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas con problemas oculares atendidos	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Asistencia Social, prestando servicio social a la comunidad con capacidades diferentes	Número de personas con problemas oculares atendidos al levantar los censos de la población con capacidades diferentes	Porcentaje	Anual	3	3		$(1/3) \times 100 = 33.33\%$ de Avance Se trabaja en el primer censo del año	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas con problemas óticos atendidos	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Asistencia Social, prestando servicio social a la comunidad con capacidades diferentes	Número de personas con problemas óticos atendidos al levantar los censos de la población con capacidades diferentes	Porcentaje	Anual	3	3		$(1/3) \times 100 = 33.33\%$ de Avance Se trabaja en el primer censo del año	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de talleres otorgados a personas con capacidades diferentes	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Cursos de capacitación para la elaboración de piñatas, hamacas, reparación de aparatos electrodomésticos, entre otros	$(\text{Número de capacitaciones otorgadas a personas con capacidades diferentes} / 2) \times 100$	Porcentaje	Anual	2	2		En este trimestre no se han otorgado capacitaciones	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas con capacidades diferentes asistentes a los talleres	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Cursos de capacitación para la elaboración de piñatas, hamacas, reparación de aparatos electrodomésticos, entre otros	$(\text{Número de personas con capacidades diferentes asistentes a cada capacitación} / 20) \times 100$	Porcentaje	Anual	20	20		En este trimestre no se han otorgado capacitaciones	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas con capacidades diferentes canalizadas a atención médica	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Proporcionar atención médica y terapia física para quien lo requiera	Se canaliza al total de personas que solicitan atención médica	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no hubo personas que solicitaran atención médica a través de esta Coordinación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas con capacidades diferentes canalizadas a atención psicológica	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Asistencia Social, prestando asesoría jurídica y atención psicológica	Se canaliza al total de personas que solicitan el servicio de atención psicológica	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no hubo personas que solicitaran atención psicológica a través de esta Coordinación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la formula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información
Número de personas con capacidades diferentes canalizadas a asesoría jurídica	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Asistencia Social, prestando asesoría jurídica y atención psicológica	Se canaliza al total de personas que solicitan el servicio de asesoría jurídica	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no hubo personas que solicitaran asesoría jurídica a través de esta Coordinación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de campañas informativas llevadas a cabo	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Sensibilización (campañas informativas sobre diversos temas)	(Número de campañas informativas llevadas a cabo /3) x100	Porcentaje	Anual	3	3		En este trimestre no se realizaron campañas informativas	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas asistentes a las campañas informativas	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Sensibilización (campañas informativas sobre diversos temas)	(Número de personas asistentes a cada campaña informativa /20) x100	Porcentaje	Anual	20	20		En este trimestre no se realizaron campañas informativas	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de rampas de acceso rehabilitadas	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Construir rampas de acceso para las personas con capacidades diferentes y rehabilitar aquellas que lo requieren	Número de rampas de acceso rehabilitadas	Porcentaje	Anual	0	0		A la fecha no se han rehabilitado rampas de acceso	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de rampas de acceso construidas	Eficacia, Eficiencia, Calidad, Economía	Construir rampas de acceso para las personas con capacidades diferentes y rehabilitar aquellas que lo requieren	Número de rampas de acceso construidas	Porcentaje	Anual	0	0		A la fecha no se han construido rampas de acceso	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área

Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
Dirección	13/Abril/2020	13/Abril/2020	La línea base y las metas programadas se establecen en cero debido a que el servicio de préstamo de aparatos se otorga dependiendo de las necesidades y demanda de la población, y de la disponibilidad de aparatos; de la misma manera, se establece en cero la atención a personas con problemas óticos y oculares debido a que no se puede establecer un resultado para el censo; lo mismo ocurre con las atenciones médicas, terapia física, atención psicológica y asesoría jurídica, ya que el servicio se otorga dependiendo de las necesidades y demanda de la población, no depende del SMDIF; en lo referente a las rampas, la línea base y las metas programadas se establecen en cero debido a que el número varía dependiendo de la cantidad de rampas existentes que requieren rehabilitación y de las que se necesita construir. La realización de actividades comenzó a disminuir en el mes de febrero y marzo debido a la pandemia por el nuevo coronavirus ya que se busca evitar la aglomeración de personas, por ello se comienza a observar una baja en el cumplimiento de las metas.