

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional
2020	01/Enero/2020	31/Marzo/2020	Coordinación de Adultos Mayores	Prestar servicios de Asistencia Social y de salud a los adultos mayores de Tuxpan y sus comunidades.

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la formula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información
Número de credenciales de la tercera edad expedidas	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Expedición de credenciales del INAPAM	$(\text{Número de credenciales de la tercera edad expedidas} / 100) \times 100$	Porcentaje	Mensual	100	100		$(50/100) \times 100 = 50\%$ de avance en enero $(100/100) \times 100 = 100\%$ de avance en febrero $(46/100) \times 100 = 46\%$ de avance en marzo En el mes de enero se entregaron 50 tarjetas; en febrero se entregaron 100 tarjetas; en marzo se entregaron 46 tarjetas	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas de la tercera edad canalizadas a atención médica, atención psicológica y terapia física	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar atención médica	Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben atención médica	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no se solicitó el servicio de atención médica, atención psicológica y/o terapia física a través de esta Coordinación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas de la tercera edad apoyadas con solicitudes de préstamo de aparatos de movilidad asistida	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar en préstamo aparatos de movilidad asistida	Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben préstamos de aparatos de movilidad asistida	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no se solicitó el servicio de préstamo de aparatos de movilidad asistida a través de esta Coordinación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas de la tercera edad canalizadas a asesoría jurídica	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar asesoría jurídica	Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben asesoría jurídica	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no se solicitó el servicio de asesoría jurídica a través de esta Coordinación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de talleres de capacitación brindados	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Brindar talleres de capacitación	$(\text{Número de talleres de capacitación realizados} / 4) \times 100$	Porcentaje	Anual	4	4		A la fecha no se han realizado talleres de capacitación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas de la tercera edad asistentes a los talleres de capacitación	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Brindar talleres de capacitación	$(\text{Número de personas que acuden a los talleres de capacitación} / 400) \times 100$	Porcentaje	Anual	400	400		A la fecha no se han realizado talleres de capacitación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de talleres de actividad física brindados	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Brindar talleres de actividad física	$(\text{Número de talleres de actividad física realizados} / 24) \times 100$	Porcentaje	Anual	24	24		$(4/24) \times 100 = 16.67\%$ de avance En el mes de enero se realizaron 2 talleres de actividad física; en febrero se realizaron 2 talleres de actividad física	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información
Número de personas de la tercera edad que acuden a talleres de actividad física	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Brindar talleres de actividad física	(Número de personas que acuden a los talleres de actividad física /400) x100	Porcentaje	Anual	400	400		(80/400)x100= 20% de avance En total acudieron 80 personas a los talleres de actividad física realizados este trimestre	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de visitas a los clubes de la tercera edad realizados	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Realizar visitas a los clubes de la tercera edad del Municipio	(Número de visitas a los clubes de la tercera edad realizadas /2) x100	Porcentaje	Mensual	2	2		(1/2)x100= 50% de avance en enero (2/2)x100= 100% de avance en febrero En el mes de enero se realizó una visita a los clubes, y en febrero se realizaron las 2 visitas programadas	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de apoyos brindados en la organización de festejos de los clubes de la tercera edad	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Apoyar en la organización de festejos en los clubes de la tercera edad	(Número de apoyos brindados a los clubes en la organización de festejos /5) x100	Porcentaje	Anual	5	5		En este trimestre no se brindaron apoyos para la organización de eventos	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de participaciones en los juegos estatales deportivos y culturales	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Participar en los juegos estatales deportivos y culturales	(Número de participaciones en los juegos estatales deportivos y culturales /1) x100	Porcentaje	Anual	1	1		En este trimestre no hubo participación en los juegos estatales deportivos y culturales	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de apoyos brindados en la organización de la participación de los clubes de la tercera edad en desfiles y fiestas ejidales	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Apoyar en la organización de la participación de los clubes de la tercera edad en desfiles y fiestas ejidales	(Número de apoyos brindados a los clubes en la participación en desfiles y fiestas ejidales /2) x100	Porcentaje	Anual	2	2		En este trimestre no se brindaron apoyos para la participación en desfiles y fiestas ejidales	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de campañas de credencialización realizadas en los clubes de la tercera edad	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Realizar campañas de credencialización en los clubes de la tercera edad	(Número de campañas de credencialización realizadas /3) x100	Porcentaje	Anual	3	3		En este trimestre no se realizaron campañas de credencialización en los clubes de la tercera edad	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área

Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
Dirección	13/Abril/2020	13/Abril/2020	La línea base y las metas programadas se establecen en cero debido a que el servicio se otorga dependiendo de las necesidades y demanda de la población, no dependen del SMDIF. La realización de actividades comenzó a disminuir en el mes de febrero y marzo debido a la pandemia por el nuevo coronavirus ya que se busca evitar la aglomeración de personas, por ello se comienza a observar una baja en el cumplimiento de las metas.