

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional
2019	01/Abril/2019	30/Junio/2019	Coordinación de Adultos Mayores	Prestar servicios de Asistencia Social y de salud a los adultos mayores de Tuxpan y sus comunidades.

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la formula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información
Número de credenciales de la tercera edad expedidas	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Expedición de credenciales del INAPAM	$(\text{Número de credenciales de la tercera edad expedidas} / 50) \times 100$	Porcentaje	Mensual	50	50		$(50/50) \times 100 = 100\%$ de avance en abril $(100/100) \times 100 = 100\%$ de avance en mayo $(100/100) \times 100 = 100\%$ de avance en junio En el mes de abril se entregaron 50 tarjetas; en mayo se entregaron 100 tarjetas; en junio se entregaron 100 tarjetas.	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben atención médica	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar atención médica	Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben atención médica	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no se solicitó el servicio de atención médica a través de esta Coordinación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben atención psicológica	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar atención psicológica	Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben atención psicológica	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no se solicitó el servicio de atención psicológica a través de esta Coordinación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben asesoría jurídica	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar asesoría jurídica	Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben asesoría jurídica	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no se solicitó el servicio de asesoría jurídica a través de esta Coordinación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben préstamos de aparatos de movilidad asistida	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar en préstamo aparatos de movilidad asistida	Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben préstamos de aparatos de movilidad asistida	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no se solicitó el servicio de préstamo de aparatos de movilidad asistida a través de esta Coordinación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la formula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información
Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben terapia física	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Proporcionar terapia física	Número de personas de la tercera edad que solicitan y reciben terapia física	Porcentaje	Mensual	0	0		En este trimestre no se solicitó el servicio de terapia física a través de esta Coordinación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Talleres de capacitación	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Brindar talleres de capacitación	(Número de talleres realizados /3) x100	Porcentaje	Anual	3	3		A la fecha no se han realizado talleres de capacitación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área
Talleres de capacitación	Eficacia, Eficiencia, Calidad	Brindar talleres de capacitación	(Número de personas que acuden a cada uno los talleres /20) x100	Porcentaje	Anual	20	20		A la fecha no se han realizado talleres de capacitación	Ascendente	Cuenta Pública, Programa Operativo Anual, Informes y reportes del área

Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
Dirección	03/Julio/2019	03/Julio/2019	La línea base y las metas programadas se establecen en cero debido a que el servicio se otorga dependiendo de las necesidades y demanda de la población, no dependen del SMDIF.