



Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Coordinación de PAMAR	Fomentar la Educación y la Cultura para la Integración Social, a través de la realización de exposiciones, talleres y conferencias orientados a la sociedad en general para la sensibilización de los problemas sociales que aquejan a la comunidad y para fomentar la cultura de la prevención.

Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Número de problemas sociales encontrados en la comunidad	Realización de un diagnóstico situacional sobre los problemas sociales de la comunidad	1 diagnóstico por año
2. Número de personas encontradas por cada problema social	Realización de un diagnóstico situacional sobre los problemas sociales de la comunidad	1 diagnóstico por año
3. Número de pláticas, exposiciones y conferencias ofertadas	Realización de pláticas, exposiciones y conferencias sobre temas educativos	128 pláticas, exposiciones y conferencias anuales de cada tema aplicados en la cabecera municipal y en los ejidos del municipio
4. Número de personas asistentes a las pláticas, exposiciones y conferencias ofertadas	Realización de pláticas, exposiciones y conferencias sobre temas educativos	128 pláticas, exposiciones y conferencias anuales de cada tema aplicados en la cabecera municipal y en los ejidos del municipio
5. Número de búsquedas de niños, niñas y adolescentes trabajadores	Realización de búsquedas de niños, niñas y adolescentes trabajadores	12 Recorridos anuales por la cabecera municipal y en los ejidos del municipio.
6. Número de niños, niñas y adolescentes trabajadores encontrados	Realización de búsquedas de niños, niñas y adolescentes trabajadores	12 Recorridos anuales por la cabecera municipal y en los ejidos del municipio.
7. Número de talleres de necesidades encontradas ofertados	Talleres de necesidades encontradas	3 talleres anuales con sesiones variadas de acuerdo a la problemática
8. Número de personas asistentes a los talleres de necesidades encontradas	Talleres de necesidades encontradas	3 talleres anuales con sesiones variadas de acuerdo a la problemática
9. Número de videos y publicaciones realizadas	Realización de videos preventivos, realizados por niños, niñas y adolescentes	12 videos preventivos al año
10. Número de actividades específicas de prevención por temática realizadas	Realización de actividades específicas de prevención por temática realizadas	12 actividades por año
11. Número de campamentos ofertados	Realización de campamentos	1 campamento por año
12. Número de asistentes a los campamentos	Realización de campamentos	1 campamento por año

Hipervínculo al documento del o los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	


Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Coordinación de Alimentación	Impulsar el sano crecimiento físico de la niñez y adolescencia, a través de los programas de alimentación como son el Programa de Desayunos Escolares. Así mismo, contribuir a la seguridad alimentaria de los sujetos en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, mediante la entrega de apoyos alimentarios diseñados con base en los criterios de calidad nutricia dentro del programa Asistencia a Personas de Atención Prioritaria.

Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Número de niños, niñas y adolescentes beneficiados con el Programa de Desayunos Escolares	Aplicación del Programa de Desayunos Escolares a escuelas beneficiadas	26 escuelas y 3130 niños beneficiados, a través de la entrega de una despensa mensual a cada escuela beneficiada
2. Número de escuelas beneficiadas con el Programa de Desayunos Escolares	Aplicación del Programa de Desayunos Escolares a escuelas beneficiadas	26 escuelas y 3130 niños beneficiados, a través de la entrega de una despensa mensual a cada escuela beneficiada
3. Número de personas beneficiadas con el Programa de Asistencia Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria	Aplicación del Programa de Asistencia alimentaria a Personas de Atención Prioritaria	Se brindará asistencia alimentaria a 370 beneficiados, a través de la entrega de una despensa mensual a cada uno, dando un total de 4,440 entregas al año
4. Número de entregas mensuales de despensas recibidas por la Coordinación de Alimentación	Aplicación de los Programas Alimentarios	12 entregas anuales recibidas por la Coordinación (1 entrega mensual)

Hipervínculo al documento del o los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	


Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Coordinación de CEAVIF	Prestar servicios de asesoría jurídica y orientación a la ciudadanía en favor de niñas, niños y adolescentes del Municipio, para proteger los derechos de estos mismos cuando se encuentren restringidos o vulnerados. De igual forma, brindar servicios de asistencia jurídica y atención psicológica a toda persona que lo requiera por encontrarse también en estado de vulnerabilidad al ser víctima de violencia familiar, así como el servicio de trabajo social para realizar las investigaciones de campo pertinentes y corroborar la veracidad de los reportes de hechos denunciados por la ciudadanía cuando se vea afectada la integridad física y/o psicológica de algún niño, niña o adolescente.

Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Número de asesorías jurídicas brindadas a víctimas de violencia familiar	Servicios de asesoría jurídica	A toda persona que requiera el servicio
2. Número de denuncias penales por hechos que se presuman constitutivos de delito en contra de niños, niñas y adolescentes	Denuncias penales por hechos que se presuman constitutivos de delito en contra de niños, niñas y adolescentes	Varía de acuerdo a las necesidades
3. Número de juicios de orden familiar establecidos	Juicios de orden familiar	Varía de acuerdo a las necesidades
4. Número de comparecencias llevadas a cabo ante el Ministerio Público y Juzgado	Comparecencias ante el Ministerio Público y Juzgado	Varía de acuerdo a las necesidades
5. Número de niños, niñas y adolescentes resguardados al ser víctimas de violencia	Niños, niñas y adolescentes resguardados al ser víctimas de violencia	Varía de acuerdo a las necesidades
6. Número de medidas de protección tomadas para la restitución integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes	Medidas de protección ante riesgo inminente	Varía de acuerdo a las necesidades
7. Número de restituciones de derechos a niñas, niños y adolescentes logradas	Restituciones de derechos a niñas, niños y adolescentes	Varía de acuerdo a las necesidades
8. Número de convenios de pensión alimenticia y custodia	Convenios de pensión alimenticia y custodia	A toda persona que requiera el servicio
9. Número de atenciones psicológicas brindadas a víctimas de violencia familiar	Servicio de atención psicológica	A toda persona que requiera el servicio
10. Número de evaluaciones psicológicas llevadas a cabo	Evaluaciones psicológicas	A toda persona que requiera el servicio
11. Número de pláticas prematrimoniales otorgadas	Pláticas prematrimoniales y otorgamiento de constancias	Varía de acuerdo a las necesidades detectadas
12. Número de estudios socioeconómicos y visitas domiciliarias realizadas	Estudios socioeconómicos y visitas domiciliarias	Varía de acuerdo a las necesidades detectadas
13. Número de investigaciones de campo realizadas	Investigaciones de campo	Varía de acuerdo a las necesidades detectadas
14. Número de seguimiento de casos de niñas, niños y adolescentes	Seguimiento de casos de niñas, niños y adolescentes	A toda persona que requiera el servicio
15. Número de pláticas realizadas en escuelas de educación básica, orientados a niños, niñas y adolescentes y a padres y madres de familia, acerca de temas relacionados a la violencia familiar	Implementar talleres en escuelas de educación básica, orientados a niños, niñas y adolescentes y a padres y madres de familia, acerca de temas relacionados a la violencia familiar	A toda persona que requiera el servicio
16. Número de personas asistentes a las pláticas realizadas acerca de temas relacionados a la violencia familiar	Implementar talleres en escuelas de educación básica, orientados a niños, niñas y adolescentes y a padres y madres de familia, acerca de temas relacionados a la violencia familiar	A toda persona que requiera el servicio

Hipervínculo al documento de los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	


Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Coordinación de la Estancia del Adulto Mayor	Prestar servicios de Asistencia Social y de salud a los adultos mayores que habitan en la Estancia del Adulto Mayor

Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Número de adultos mayores que se atienden	Adultos mayores que se atienden	La capacidad máxima de la Estancia es de 11 personas
2. Número de atenciones médicas brindadas a los adultos mayores	Atención médica	1,056 atenciones médicas en el año (se otorgan 2 atenciones por semana a cada persona)
3. Número de atenciones psicológicas brindadas a los adultos mayores	Atención psicológica	528 atenciones psicológicas en el año (una vez a la semana a cada persona)
4. Número de talleres con enfoque psicológico brindados a los adultos mayores	Talleres con enfoque psicológico	528 talleres con enfoque psicológico en el año (una vez a la semana a cada persona)
5. Número de terapias físicas a los adultos mayores	Terapia física	1,056 terapias físicas en el año (se otorgan 2 por semana a cada persona)
6. Número de alimentos y cuidados personales otorgados	Alimentación, estancia y cuidados personales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 11,088 comidas otorgadas (tres comidas por persona diariamente)</li> <li>• Baño 4,015 al año (1 vez al día a cada persona)</li> <li>• Corte de pelo, corte de uñas y lavado de oídos 264 al año (2 veces por mes a cada persona)</li> <li>• Rasurado 528 al año (1 vez a la semana por persona, considerando que fueran sólo hombres quienes residen)</li> </ul>
7. Número de capacitaciones otorgadas al personal que labora en la Estancia del Adulto Mayor	Capacitaciones otorgadas al personal que labora en la Estancia del Adulto Mayor	12 capacitaciones (una por mes)

Hipervínculo al documento del o los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	


Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Coordinación de Personas con Capacidades Diferentes	Proporcionar apoyo de asistencia social, de capacitación y de salud sin discriminación, con trato humano, a las personas con capacidades diferentes de nuestro Municipio

Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Número de campañas informativas sobre diversos temas llevadas a cabo	Sensibilización (campañas informativas sobre diversos temas)	3 campañas con temas diversos
2. Censos poblacionales levantados	Levantar el censo de la población con discapacidad	3 de censos
3. Número de personas atendidas acerca de los requisitos de la credencialización	Informar a la población de los requisitos para la credencialización y entrega de credenciales	Todo el año
4. Número de aparatos de movilidad asistida otorgados en préstamo	Asistencia Social, prestando servicio social a la comunidad con capacidades diferentes, asesoría jurídica, atención psicológica y brindando apoyo de aparatos de movilidad asistida como son sillas de ruedas, bastones, andaderas y muletas	Varía dependiendo de la cantidad de personas que soliciten los servicios
5. Número de préstamos renovados de aparatos de movilidad asistida	Asistencia Social, prestando servicio social a la comunidad con capacidades diferentes, asesoría jurídica, atención psicológica y brindando apoyo de aparatos de movilidad asistida como son sillas de ruedas, bastones, andaderas y muletas	Varía dependiendo de la cantidad de personas que soliciten los servicios
6. Número de personas con discapacidad canalizadas a asesoría jurídica	Asistencia Social, canalizándoles según sea el caso a áreas como asesoría jurídica, atención psicológica, atención médica y terapia física para quien lo requiera	Varía dependiendo de la cantidad de personas que soliciten los servicios
7. Número de personas con discapacidad canalizadas a atención psicológica	Asistencia Social, canalizándoles según sea el caso a áreas como asesoría jurídica, atención psicológica, atención médica y terapia física para quien lo requiera	Varía dependiendo de la cantidad de personas que soliciten los servicios
8. Número de personas con discapacidad canalizadas a atención médica	Asistencia Social, canalizándoles según sea el caso a áreas como asesoría jurídica, atención psicológica, atención médica y terapia física para quien lo requiera	Varía dependiendo de la cantidad de personas que soliciten los servicios
9. Número de personas con discapacidad canalizadas a terapia física	Asistencia Social, canalizándoles según sea el caso a áreas como asesoría jurídica, atención psicológica, atención médica y terapia física para quien lo requiera	Varía dependiendo de la cantidad de personas que soliciten los servicios
10. Número de capacitaciones laborales otorgadas a personas con discapacidad	Capacitación laboral, integrando laboralmente a personas con discapacidad	2 capacitaciones al año
11. Número de personas con discapacidad asistentes a las capacitaciones laborales	Capacitación laboral, integrando laboralmente a personas con discapacidad	2 capacitaciones al año
12. Número de rampas de acceso rehabilitadas	Gestionar la construcción y rehabilitación de rampas de acceso para las personas con discapacidad y rehabilitar aquellas que lo requieren	Varía dependiendo de la cantidad de rampas existentes que requieren rehabilitación y de las que se necesita construir
13. Número de rampas de acceso construidas	Gestionar la construcción y rehabilitación de rampas de acceso para las personas con discapacidad y rehabilitar aquellas que lo requieren	Varía dependiendo de la cantidad de rampas existentes que requieren rehabilitación y de las que se necesita construir

Hipervínculo al documento del o los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	


Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Coordinación Jurídica	Promover ante los tribunales del Estado juicios en materia familiar en los que, a criterio discrecional del propio sistema, se vean afectados los derechos de la población, sobre todo de los sectores más vulnerables como son los menores, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, respetando en todos los casos las funciones o atribuciones que las leyes encomienden a otras dependencias o instituciones, así como auxiliar al Ministerio Público en la protección de la población en estado de vulnerabilidad y de los procedimientos civiles y familiares que les afecten de acuerdo con la ley.

Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Número de juicios establecidos	Asesorar y representar legalmente a la población, sobre todo de los sectores más vulnerables como son los menores, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en los procedimientos familiares que les afecten ante las diversas instancias judiciales	A toda persona que requiera el servicio
2. Número de denuncias llevadas a cabo	Asesorar y representar legalmente a la población, sobre todo de los sectores más vulnerables como son los menores, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en los procedimientos familiares que les afecten ante las diversas instancias judiciales	A toda persona que requiera el servicio
3. Número de asesorías jurídicas otorgadas	Asesorar y representar legalmente a la población, sobre todo de los sectores más vulnerables como son los menores, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en los procedimientos familiares que les afecten ante las diversas instancias judiciales	A toda persona que requiera el servicio
4. Número de pláticas otorgadas a la población	Asesorar y representar legalmente a la población, sobre todo de los sectores más vulnerables como son los menores, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en los procedimientos familiares que les afecten ante las diversas instancias judiciales	A toda persona que requiera el servicio

Hipervínculo al documento del o los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	


Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Coordinación de los Adultos Mayores	Prestar servicios de Asistencia Social y de salud a los adultos mayores de Tuxpan y sus comunidades, que les ayuden a tener una mejor calidad de vida

Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Número de credenciales de la tercera edad expedidas	Expedición de credenciales del INAPAM	Se atenderá el total de personas solicitantes del servicio mientras haya en existencia tarjetas de INAPAM (se contará con 100 credenciales al mes)
2. Número de personas de la tercera edad canalizadas a asesoría jurídica, atención médica, atención psicológica y terapia física	Proporcionar atención médica, atención psicológica y terapia física	Se atenderá el total de personas solicitantes del servicio
3. Número de personas de la tercera edad apoyadas con solicitudes de préstamo de aparatos de movilidad asistida	Proporcionar en préstamo aparatos de movilidad asistida	Se atenderá el total de personas solicitantes del servicio mientras haya disponibilidad de aparatos
4. Número de talleres de capacitación brindados	Brindar talleres de capacitación	4 veces al año
5. Número de personas de la tercera edad asistentes a los talleres de capacitación	Brindar talleres de capacitación	400 personas en total
6. Número de talleres de actividad física brindados	Brindar talleres de actividad física	24 actividades físicas al año
7. Número de personas de la tercera edad que acuden a talleres de actividad física	Brindar talleres de actividad física	400 personas en total
8. Número de visitas a los clubes de la tercera edad realizados	Realizar visitas a los clubes de la tercera edad	Dos veces al mes a cada club durante todo el año (24 visitas al año)
9. Número de apoyos brindados en la organización de festejos de los clubes de la tercera edad	Apoyar a los clubes de la tercera edad en la organización de festejos	Cinco veces al año
10. Número de participaciones en los juegos estatales deportivos y culturales	Participar en los juegos estatales deportivos y culturales	Una vez al año
11. Número de apoyos brindados en la organización de la participación de los clubes de la tercera edad en desfiles y fiestas ejidales	Apoyar a los clubes de la tercera edad en la organización de su participación en desfiles y fiestas ejidales	Dos veces al año
12. Número de campañas de credencialización realizadas en los clubes de la tercera edad	Realizar campañas de credencialización en los clubes de la tercera edad	Tres veces al año

Hipervínculo al documento del o los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Unidad de Transparencia	Mantener actualizada la página web donde se publiquen conceptos de transparencia pública, así como el portal en el SIPOT correspondiente a esta institución, todo conforme a derecho y a lo establecido por las leyes en la materia, con el propósito de que la información esté disponible y al alcance de toda la ciudadanía


Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Número de solicitudes de información realizadas a las áreas de la institución	Solicitar la información necesaria que corresponde a cada área de la institución conforme lo establece la ley	4 solicitudes de información (1 en enero, 1 en abril, 1 en julio, y 1 en octubre)
2. Número de actualizaciones realizadas en el año conforme a las obligaciones de Transparencia	Publicar de acuerdo a las obligaciones de Transparencia, la información pública que se genere en el SMDIF	12 veces (mensual)
3. Número de numerales solventados en la página web	Solventar en la página web del DIF Municipal los numerales correspondientes a los Artículos 33 al 47 de la Ley de Transparencia	Se solventan 50 numerales, algunos de forma vigente, otros trimestral, semestral o anual
4. Número de numerales solventados en el SIPOT	Solventar en la Plataforma Nacional de Transparencia del DIF Municipal los numerales correspondientes a los Artículos 33 al 47 de la Ley de Transparencia	Se solventan 50 numerales, algunos de forma vigente, otros trimestral, semestral o anual
5. Número de solicitudes de información recibidas por la Unidad de Transparencia	Recibir las solicitudes de información interpuestas a la Unidad de Transparencia y a las áreas de la institución	Varía de acuerdo a las solicitudes recibidas
6. Número de solicitudes de información atendidas por la Unidad de Transparencia	Dar respuesta y seguimiento a las solicitudes de información interpuestas a la Unidad de Transparencia y a las áreas de la institución	Varía de acuerdo a las solicitudes recibidas
7. Número de recursos de revisión recibidos	Recibir los recursos de revisión interpuestos a la Unidad de Transparencia y a las áreas de la institución	Varía de acuerdo a los recursos de revisión interpuestos
8. Número de recursos de revisión atendidos	Dar respuesta y seguimiento a los recursos de revisión interpuestos a la Unidad de Transparencia y a las áreas de la institución	Varía de acuerdo a los recursos de revisión interpuestos

Hipervínculo al documento del o los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	




Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Coordinación de Administración y Finanzas	Administrar los recursos financieros y materiales de la institución que permitan mantener la operatividad y el funcionamiento óptimo de la misma

Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Entrega de la cuenta pública trimestral (rendición de cuentas)	Elaboración y entrega de la cuenta pública trimestral	4 entregas trimestrales
2. Entrega de la cuenta pública anual (rendición de cuentas)	Elaboración y entrega de la cuenta pública anual	1 entrega anual
3. Integración del presupuesto de ingresos y egresos (rendición de cuentas)	Integración del presupuesto de ingresos y egresos	1 proyecto de ingresos y egresos
4. Realización del inventario de bienes muebles (rendición de cuentas)	Realización del inventario de bienes muebles	1 al año
5. Realizar evaluaciones en el Sistema de Evaluación de Contabilidad (rendición de cuentas)	Realizar evaluaciones en el Sistema de Evaluación de Contabilidad	4 evaluaciones trimestrales
6. Obtención del 100% del cumplimiento de cada una de las evaluaciones en el Sistema de Evaluación de Contabilidad (rendición de cuentas)	Realizar evaluaciones en el Sistema de Evaluación de Contabilidad	4 evaluaciones trimestrales
7. Realizar las modificaciones al presupuesto de ingresos y egresos que sean necesarias para adecuar el gasto de las áreas con respecto a lo aprobado (desarrollo presupuestal)	Realizar las modificaciones al presupuesto de ingresos y egresos que sean necesarias para adecuar el gasto de las áreas con respecto a lo aprobado	Varía de acuerdo a las necesidades de modificación del presupuesto de ingresos y egresos para cada área
8. Realizar el pago de la nómina a los trabajadores de confianza (cumplimiento de obligaciones)	Realizar el pago de la nómina a los trabajadores de confianza	24 pagos
9. Realizar el pago del aguinaldo a los trabajadores de confianza (cumplimiento de obligaciones)	Realizar el pago del aguinaldo a los trabajadores de confianza	1 pago
10. Pago de impuestos por concepto del salario de los trabajadores (cumplimiento de obligaciones)	Pago de impuestos por concepto del salario de los trabajadores	12 pagos
11. Elaboración de manuales de procedimientos (organización laboral y desarrollo administrativo)	Elaboración de manuales de procedimientos	1 al año

Hipervínculo al documento del o los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	


Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Unidad Básica de Rehabilitación	Proporcionar a la población que lo requiera servicios de primer nivel en atención en rehabilitación y terapia física en sus distintas modalidades (hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia y masoterapia)

Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Número de pacientes de nuevo ingreso	Brindar servicios de hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia y masoterapia	Varía dependiendo de la cantidad de pacientes de nuevo ingreso y/o subsecuentes
2. Número de pacientes atendidos de manera subsecuente	Brindar servicios de hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia y masoterapia	Varía dependiendo de la cantidad de pacientes de nuevo ingreso y/o subsecuentes
3. Número de atenciones otorgadas	Brindar servicios de hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia y masoterapia	4,430 atenciones estimadas para pacientes de nuevo ingreso y/o subsecuentes
4. Número de sesiones otorgadas en el servicio de hidroterapia	Brindar servicios de hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia y masoterapia	4,410 sesiones estimadas para pacientes de nuevo ingreso y/o subsecuentes del servicio hidroterapia
5. Número de sesiones otorgadas en el servicio de mecanoterapia	Brindar servicios de hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia y masoterapia	4,380 sesiones estimadas para pacientes de nuevo ingreso y/o subsecuentes del servicio de mecanoterapia
6. Número de sesiones otorgadas en el servicio de electroterapia	Brindar servicios de hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia y masoterapia	4,310 sesiones estimadas para pacientes de nuevo ingreso y/o subsecuentes del servicio de electroterapia
7. Número de sesiones otorgadas en el servicio de masoterapia	Brindar servicios de hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia y masoterapia	460 sesiones estimadas para pacientes de nuevo ingreso y/o subsecuentes del servicio de masoterapia
8. Número de atenciones otorgadas por el programa en casa	Brindar servicios de hidroterapia, mecanoterapia, electroterapia y masoterapia	180 sesiones estimadas para pacientes de nuevo ingreso y/o subsecuentes repartidas del servicio programa en casa

Hipervínculo al documento del o los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	


Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Coordinación de Medicina General Familiar	Brindar atención médica general, de calidad y gratuita a toda la población

Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Número de personas que solicitan el servicio de atención médica	Proporcionar el servicio de atención médica general a toda persona que lo requiera	Se atenderá el total de personas solicitantes del servicio
2. Número de personas que reciben atención médica	Proporcionar el servicio de atención médica general a toda persona que lo requiera	Se atenderá el total de personas solicitantes del servicio

Hipervínculo al documento del o los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	


Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Psicología	Brindar atención psicológica a la población del Municipio, buscando mejorar la salud mental en cada individuo a través de las distintas modalidades de terapia y de los demás servicios que se ofrecerán

Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Número de niños (as) que solicitan y reciben terapia infantil	Proporcionar el servicio de terapia infantil a niños y niñas de 5 a 11 años y once meses de edad	90 horas de terapia al mes, repartidas entre los cuatro servicios de terapia
2. Número de adolescentes que solicitan y reciben terapia	Proporcionar el servicio de terapia en adolescentes que tengan de 12 a 19 años once meses de edad	90 horas de terapia al mes, repartidas entre los cuatro servicios de terapia
3. Número de adultos (as) que solicitan y reciben terapia	Proporcionar el servicio de terapia para adultos a partir de los 20 años de edad	90 horas de terapia al mes, repartidas entre los cuatro servicios de terapia
4. Número de familias que solicitan y reciben terapia	Proporcionar el servicio de terapia para grupos de familias	90 horas de terapia al mes, repartidas entre los cuatro servicios de terapia
5. Número de talleres con enfoque psicológico ofrecidos	Ofrecer talleres con enfoque psicológico para la niñez, adolescencia, adultos y adultos mayores	Se atenderá el total de personas solicitantes del servicio
6. Número de personas asistentes a los talleres con enfoque psicológico ofrecidos	Ofrecer talleres con enfoque psicológico para la niñez, adolescencia, adultos y adultos mayores	Se atenderá el total de personas solicitantes del servicio
7. Número de actividades recreativas y disciplinarias ofrecidas	Ofrecer conferencias y actividades recreativas y disciplinarias a adultos mayores	Se atenderá el total de personas solicitantes del servicio
8. Número de personas asistentes a las actividades recreativas y disciplinarias	Ofrecer conferencias y actividades recreativas y disciplinarias a adultos mayores	Se atenderá el total de personas solicitantes del servicio
9. Número de talleres y capacitaciones para mejorar el ambiente laboral ofrecidos	Ofrecer talleres y capacitaciones para mejorar el ambiente laboral	11 veces al año
10. Número de personas asistentes a los talleres y capacitaciones para mejorar el ambiente laboral ofrecidos	Ofrecer talleres y capacitaciones para mejorar el ambiente laboral	Se atenderá el total de personal que participe en los talleres y capacitaciones
11. Número de conferencias y talleres con enfoque de resiliencia	Ofrecer conferencias y talleres con enfoque de resiliencia, a través del Proyecto "Resiste"	3 talleres al año, y 1 Feria de la Salud
12. Número de personas asistentes a las conferencias y talleres con enfoque de resiliencia	Ofrecer conferencias y talleres con enfoque de resiliencia, a través del Proyecto "Resiste"	Se atenderá el total de personas solicitantes del servicio

Hipervínculo al documento del o los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del Área	Descripción de objetivo
2021	01/Enero/2021	31/Diciembre/2021	Unidad de Archivo	Manejar la documentación desde su recepción, registro, seguimiento, organización, depuración, clasificación, sistematización, inventario, valoración, conservación y destino final de la documentación de trámite, de concentración e histórica que generen, obtengan, transformen o conserven por cualquier razón en sus archivos cada una de las áreas de la institución; permitiendo la localización rápida de los documentos, además de su disponibilidad e integridad; así como facilitar el acceso a la información y propiciar el aprovechamiento institucional y social de la documentación bajo custodia; custodiando la información contenida en los archivos, evitando que la usen, oculten, destruyan, divulguen o alteren indebidamente.

Indicadores asociados	Meta(s) por cada indicador	Unidad de medida por cada meta
1. Número de documentos recibidos por las diversas áreas	Recibir documentación de las diversas áreas para su custodia y cuidado	Se recibirá toda la documentación de las áreas
2. Número de documentos ordenados, clasificados y asignados a un valor primario o secundario	Ordenar y clasificar la documentación para tener un control efectivo y fácil de cada expediente o documento, asignándoles un valor primario o secundario	Se ordenará y clasificará toda la documentación, asignándole un valor
3. Número de inventarios realizados de la documentación a cada área	Realizar inventarios de la documentación por área	4 veces al año
4. Número de instrumentos de consulta realizados y actualizados	Elaborar y actualizar los instrumentos de consulta (Cuadro General de Clasificación Archivística, Elaborar el Catálogo de Disposición Documental, Elaborar una Guía Simple de Archivos e Inventarios Documentales)	4 veces al año
5. Número de valoraciones documentales realizadas para trasladar documentos del archivo de trámite al archivo de concentración	Realizar una valoración documental, trasladando al archivo de concentración los documentos cuyo trámite ha terminado o su consulta es muy esporádica	4 veces al año
6. Número de valoraciones documentales realizadas para trasladar documentos del archivo de concentración al archivo histórico	Realizar una valoración documental, determinando el destino final de los documentos (darlos de baja o enviarlos al archivo histórico para su conservación permanente)	4 veces al año
7. Número de archivos digitalizados	Digitalizar los archivos	Se digitalizarán todos los archivos de la institución

Hipervínculo al documento del o los programas operativos	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Fecha de validación	Nota
	Dirección	05/Julio/2021	05/Julio/2021	